

Come recuperare la password

Gestionale dell'Ente Parco Nazionale del Cilento, Vallo di Diano e Alburni

Ha dimenticato la password del gestionale? Segua questi semplici passi.

1

Apra la pagina di accesso

Vada alla pagina di accesso del gestionale. Sotto i campi per email e password troverà il collegamento **«Password dimenticata?»**: lo clicchi.

2

Inserisca la Sua email

Si apre una pagina con un solo campo. Scriva l'**indirizzo email** con cui accede di solito al gestionale e prema **«Invia il link di ripristino»**. Comparirà un messaggio di conferma.

3

Controlli la Sua posta

Apra la Sua casella di posta elettronica. Entro pochi minuti riceverà un'email dal **Gestionale Ente Parco Cilento**. **Se non la trova nella posta in arrivo, guardi nella cartella Spam o Posta indesiderata**: se la trova lì, la apra e la segni come «Non spam».

4

Apra il link ricevuto

Dentro l'email c'è un pulsante **«Imposta una nuova password»** (oppure un indirizzo da copiare nel browser). Lo apra: il collegamento è valido per **un'ora** e può essere usato una sola volta.

5

Scelga la nuova password

Si apre la pagina per impostare la password. La scriva due volte, uguale, rispettando i requisiti indicati (almeno 10 caratteri, con lettere e numeri), poi prema **«Salva la nuova password»**.

6

Acceda con la nuova password

Verrà riportato alla pagina di accesso con un messaggio verde di conferma. Da questo momento entri nel gestionale usando la Sua email e la **nuova password**.

Importante: l'email con il link potrebbe finire nella cartella **Spam o Posta indesiderata** del Suo programma di posta. Se non la vede nella posta in arrivo, la cerchi sempre anche lì e, quando la trova, la segni come «Non spam».

Se qualcosa non va

L'email non arriva

Attenda qualche minuto e aggiorni la casella. Controlli soprattutto la cartella **Spam / Posta indesiderata**. Verifichi di aver inserito l'indirizzo email corretto, lo stesso con cui accede al gestionale. Se ancora non arriva, dalla pagina «Password dimenticata?» può richiedere di nuovo il link.

Il link e' scaduto o gia' usato

Ogni link vale **un'ora** e una sola volta. Se e' scaduto o lo ha gia' usato, ne richieda semplicemente uno nuovo dalla pagina «Password dimenticata?».

Serve aiuto

Se non riesce comunque ad accedere, contatti l'ufficio dell'Ente Parco che La segue: un amministratore del gestionale potrà verificare il Suo account e assisterLa nel recupero.